



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de BIGAS CONSTRUCTORA está totalmente convencida de la utilidad e importancia de la Gestión de la Calidad como parte de la gestión enfocada a Riesgos de empresa y al ciclo PDCA para el liderazgo de la mejora continua y la satisfacción del cliente, así como de Gestión Ambiental, consciente de la incidencia de sus actividades sobre el medio ambiente. Es por ello que dispone implementado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, basado en las normas UNE EN-ISO 9001:2015 y UNE EN-ISO 14001:2015, respectivamente.

En este compromiso de la dirección, se involucra a todo el personal de la empresa, tanto de los procesos operativos como los estratégicos y de apoyo, con la finalidad de seguir la Política de Calidad y Medio Ambiente definida y alcanzar los objetivos establecidos:

- Implementar, desarrollar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental.
- Seguir la evolución del mercado analizando los riesgos y oportunidades y si es posible adelantarse a sus exigencias o sus consecuencias para la empresa y las partes interesadas.
- Fomentar el compromiso de la Dirección en el Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental.
- Fomentar la participación y formación del personal de la empresa en la mejora continua del Sistema de Gestión.
- Garantizar la calidad de nuestras obras y en el cumplimiento de los plazos de entrega establecidos.
- Satisfacer los requisitos legales y reglamentarios, y otros que suscriba la organización, así como los compromisos adquiridos con el cliente.
- Asistir a nuestros clientes aportando saber hacer e intentando siempre solucionar e innovar en beneficio de ambas partes, manteniendo una relación abierta y de confianza.
- Alcanzar una relación mutuamente beneficiosa con los proveedores con el fin de aumentar la capacidad de ambos para crear valor.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales que intervienen en uno de los procesos, introduciendo las mejoras necesarias, con el fin de proteger la forma física a las personas, instalaciones y entorno, ayudando con ello a la prevención y minimización de los riesgos y sus posibles consecuencias.
- Fomentar un uso racional de los recursos energéticos y de las materias primas, y promover la sostenibilidad de las actividades realizadas.

Para asegurar el cumplimiento de esta Política se establecerán objetivos que, a través de su análisis y seguimiento, cuantificarán la mejora continua desempeñada por la organización. Con ello se pretende conseguir un Sistema de Gestión eficiente y eficaz, con la intención que sea garantía de futuro para BIGAS CONSTRUCTORA.

Barcelona, a 6 de Marzo de 2018

Jordi Batllori
Director de Construcción

Josep Bigas
Gerente